

Privacyverklaring

MiniGolf St. Pietersberg, behorende bij MonteNova, hecht veel waarde aan de privacy van haar bezoekers. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dit doen en hoe we hiermee omgaan.

1. Contactgegevens

MiniGolf St. Pietersberg, behorende bij MonteNova
Luikerweg 78
6212 NH Maastricht
KvK-nummer: 98274112
E-mail: info@montenova.eu

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het gebruik van onze diensten.

Via het contactformulier op onze website kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Voornaam en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- De inhoud van je vraag of bericht

Wanneer je een cadeaubon koopt, kunnen daarnaast gegevens worden verwerkt die nodig zijn om de bestelling en betaling af te handelen.

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, verwerken wij je e-mailadres en eventuele andere gegevens die je zelf bij de inschrijving verstrekt.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van een vraag of verzoek
- Om je vraag of bericht te beantwoorden
- Om bestellingen van cadeaubonnen te verwerken
- Om betalingen af te handelen
- Om onze nieuwsbrief en andere e-mailcommunicatie te versturen wanneer je je hiervoor hebt aangemeld
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor onze administratie

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld omdat dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang of omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

4. Nieuwsbrief

Je kunt je via onze website aanmelden voor onze nieuwsbrief. Hiervoor gebruiken wij de mailingfunctionaliteit van Wix.

Wij sturen je alleen nieuwsbrieven wanneer je je hiervoor hebt aangemeld. Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan onze e-mails.

5. Betalingen

Bij de aankoop van een cadeaubon kun je betalen via onder andere iDEAL of creditcard. Voor het verwerken van betalingen kunnen noodzakelijke gegevens worden verwerkt door externe betaalproviders.

Wij slaan zelf geen volledige creditcardgegevens op.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Voor het functioneren van onze website en dienstverlening maken wij gebruik van Wix. Hierdoor kunnen persoonsgegevens via de systemen van Wix worden verwerkt, bijvoorbeeld bij het gebruik van het contactformulier, de nieuwsbrief of andere websitefunctionaliteiten.

Daarnaast kunnen gegevens worden verwerkt door partijen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een betaling of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Daarbij hanteren wij in principe de volgende termijnen:

- Gegevens uit contactaanvragen: maximaal 2 jaar na het laatste contact
- Nieuwsbriefgegevens: zolang je ingeschreven bent voor de nieuwsbrief
- Gegevens met betrekking tot bestellingen en betalingen: zolang als noodzakelijk voor de uitvoering van de bestelling en gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn indien van toepassing

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd.

8. Cookies

Onze website is gebouwd met Wix. De website kan gebruikmaken van functionele en technisch noodzakelijke cookies om de website goed en veilig te laten werken.

Wij gebruiken op dit moment geen Google Analytics, Meta Pixel of andere aanvullende trackingtools voor advertentie- of analysedoeleinden.

9. Foto's op de website

Op onze website kunnen sfeerfoto's worden geplaatst waarop bezoekers herkenbaar in beeld zijn.

Wij gaan zorgvuldig om met beeldmateriaal en gebruiken foto's voor promotionele en informatieve doeleinden rondom MiniGolf St. Pietersberg en MonteNova. Heb je vragen over een foto waarop je herkenbaar bent afgebeeld, of wil je verzoeken om een foto te laten verwijderen? Neem dan contact met ons op via info@montenova.eu.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

11. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je persoonsgegevens te laten corrigeren
- Je persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je toestemming in te trekken
- In bepaalde gevallen te vragen om beperking of overdracht van je gegevens

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@montenova.eu. Wij behandelen je verzoek zo snel mogelijk en binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

12. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust eerst contact met ons op via info@montenova.eu.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze website, dienstverlening of wetgeving verandert. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Laatst bijgewerkt: juli 2026